

Аналитическая справка
проведения социологического опроса по оценке качества
муниципальной услуги «Организация предоставления общедоступного
бесплатного дошкольного образования и воспитания, содержание
ребенка в дошкольном образовательном учреждении» в 2021 году

С целью определения уровня удовлетворенности населения качеством услуг, оказываемых муниципальными образовательными организациями, респондентам было предложено оценить ряд параметров, характеризующих деятельность образовательных организаций. Результаты исследования показали, что опрошенные в целом удовлетворены качеством услуг учреждений образования по перечисленным параметрам.

Социологический опрос по оценке качества оказания дошкольного образования детей был проведен в дошкольных общеобразовательных учреждениях Большемурашкинского района с 10.01.2022 года по 14.01.2022 года, в котором приняли участие 254 родителя (76,5% от количества родителей, дети которых посещают дошкольные учреждения).

Итоги социологического опроса показали, что 96 % в целом устраивают условия, создаваемые для ребёнка в ДООУ (76% – полностью удовлетворены, 24 % - в определённой степени. Респондентов, которых вовсе не устраивают условия пребывания, нет.

Одним из важных условий пребывания ребёнка в детском учреждении справедливо принято считать безопасность и охрану здоровья. Это условие устраивает полностью 74,0 % родителей, в определённой степени – 25 % (т.е. ДООУ в той или иной мере безопасным местом пребывания считают 99 % опрошенных). Проблематичным этот вопрос считают 1 % граждан.

Питание – фактор, безусловно связанный с предыдущими, также подтверждает одобрение со стороны родительской общественности. 84% удовлетворены полностью, 14 % считают, что есть несущественные недостатки, 5 опрошенных (2%) в определённой степени не довольны качеством предоставляемой услуги.

Качество дошкольного образования играет особую, важную роль для родителей, учреждений и муниципалитета в целом. 99% оказание этой услуги устраивает, из них при этом довольны качеством образования полностью 79 % и только у 20 % есть незначительные замечания. Среди опрошенных 2 человека (0,78%) сомневаются в качестве оказываемых образовательные услуги ребёнку в учреждении.

Работа муниципальных дошкольных образовательных учреждений оценивалась по пятибалльной шкале. 168 респондентов (66 %) оценили работу учреждения в 5 баллов, 61 человек (24%) опрошенных – в 4 балла. 10 % дали низкую оценку деятельности дошкольной организации. Тем не менее, средний балл составил 4,3 балла.

Анализ данного опроса показал, что в целом родители довольны качеством оказываемых услуг в дошкольных образовательных учреждениях района, оказывают доверие профессиональному образованию педагогов,

заинтересованы в улучшении материально-технической базы (установка спортивной площадки, асфальтирование территории, замена окон и дверей).

Начальник управления:

С.Н. Болотов

A handwritten signature in black ink, appearing to be the initials 'СН' followed by a stylized surname, likely corresponding to S.N. Bolotov.

Сводный анализ результатов социологического опроса по оценке качества муниципальной услуги «Организация предоставления общедоступного бесплатного дошкольного образования и воспитания, содержание ребенка в дошкольном образовательном учреждении» в 2021 году

Устраивает полностью (недостатков нет);		Устраивает в определенной степени (имеются определенные, но не очень существенные недостатки);		Устраивает, но с большими оговорками (имеются определенные и довольно существенные недостатки);		Не устраивает (имеются очень существенные недостатки);		Затрудняюсь ответить;			
Устраивают ли Вас условия, создаваемые для Вашего ребенка в детском саду (состояние здания, состояние помещения, состояние прилегающей территории, состояние оснащения, освещение, влажность, температура воздуха в помещении и др.)?											
Количество ответов	%	Количество ответов	%	Количество ответов	%	Количество ответов	%	Количество ответов	%		
193	76%	61	24%	-		-		-			
Устраивает ли Вас качество безопасности и здоровья, обеспечиваемые для Вашего ребенка в детском саду?											
188	74%	63	25%	3	1%	-		-			
Устраивает ли Вас качество питания, предоставляемого Вашему ребенку в детском саду?											
213	84%	36	14%	5	2%	-		-			
Устраивает ли Вас качество образовательных услуг, предоставляемых Вашему ребенку в детском саду?											
201	79%	50	20%	2	0,78%	-		-			
Пожалуйста, оцените по 5-балльной шкале работу муниципального дошкольного учреждения (детского сада), который посещает Ваш ребенок?											
1		2		3		4		5		Затрудняюсь ответить	
Количество ответов	%	Количество ответов	%	Количество ответов	%	Количество ответов	%	Количество ответов	%	Количество ответов	%
-		-		25	10%	61	24%	168	66%	-	
Ваш пол											
Мужской						Женский					
Количество ответов						Количество ответов					
53						201					
21%						79%					
Ваш возраст											
До 20 лет		20-30 лет		30-40 лет		40-50 лет		Старше 50 лет			
Количество ответов	%	Количество ответов	%	Количество ответов	%	Количество ответов	%	Количество ответов	%	Количество ответов	%
-		63	25%	118	46%	48	19%	25		10%	
К какой социальной группе Вы себя относите?											

Рабочий		Служащий		Учащийся		Предприниматель		Военнослужащий, сотрудник силовых структур (МВД, ФСБ, др.);		Пенсионер		Безработный	
119	47%	38	15%	-		8	3%	13	5%	63	25%	13	5%