



АДМИНИСТРАЦИЯ
БОЛЬШЕМУРАШКИНСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

**Образовательные организации
Большемурашкинского муниципального
района, реализующие образовательное
программы дошкольного образования**

**Управление образования
и молодежной политики
администрации
Большемурашкинского
муниципального района
Нижегородской области**

606360, р.п. Большое Мурашкино
ул.Свободы, 86
тел (83167) 5-10-51, 5-17-13
факс (83167) 5-10-51
E-mail: obrazovanie_bmur@mts-nn.ru
ОКПО 02105105, ОГРН 1025200936628
ИНН/ КПП 5204000255/ 520401001
ОКОГУ 32100

25.01.2022 исх № 23

на № _____ от _____

О результатах проведения мониторинга
удовлетворенности родителей
качеством дошкольного
образования

Управление образования и молодежной политики администрации
Большемурашкинского муниципального района направляет результаты проведения
мониторинга удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования в
рамках проведения мониторинга качества дошкольного образования в 2022 году.

Результаты мониторинга представлены в форме информационно-
аналитического письма и рассмотрены на совещании с руководителями ДОО от
24.01.2022 года. (Приложение 1)

Участникам мониторинга даны адресные методические рекомендации.
(Приложение 2)

Приложение 1 на 1 листе: Аналитическая справка проведения
социологического опроса по оценке качества муниципальной услуги «Организация
предоставления общедоступного бесплатного дошкольного образования и
воспитания, содержание ребенка в дошкольном образовательном учреждении» в
2021 году

Приложение 2 на 3 листах. Протокол совещания с руководителями ДОО от 24.01.2022 года № 1.

Начальник управления



С.Н. Болотов

Ладина Юлия Валерьевна
88316751759

**Аналитическая справка
проведения социологического опроса по оценке качества муниципальной
услуги «Организация предоставления общедоступного бесплатного
дошкольного образования и воспитания, содержание ребенка в дошкольном
образовательном учреждении» в 2021 году**

С целью определения уровня удовлетворенности населения качеством услуг, оказываемых муниципальными образовательными организациями, респондентам было предложено оценить ряд параметров, характеризующих деятельность образовательных организаций. Результаты исследования показали, что опрошенные в целом удовлетворены качеством услуг учреждений образования по перечисленным параметрам.

Социологический опрос по оценке качества оказания дошкольного образования детей был проведен в дошкольных общеобразовательных учреждениях Большемурашкинского района с 10.01.2022 года по 14.01.2022 года, в котором приняли участие 254 родителя (76,5% от количества родителей, дети которых посещают дошкольные учреждения).

Итоги социологического опроса показали, что 96 % в целом устраивают условия, создаваемые для ребёнка в ДООУ (76% – полностью удовлетворены, 24 % - в определённой степени. Респондентов, которых вовсе не устраивают условия пребывания, нет.

Одним из важных условий пребывания ребёнка в детском учреждении справедливо принято считать безопасность и охрану здоровья. Это условие устраивает полностью 74,0 % родителей, в определённой степени – 25 % (т.е. ДООУ в той или иной мере безопасным местом пребывания считают 99 % опрошенных). Проблематичным этот вопрос считают 1 % граждан.

Питание – фактор, безусловно связанный с предыдущими, также подтверждает одобрение со стороны родительской общественности. 84% удовлетворены полностью, 14 % считают, что есть незначительные недостатки, 5 опрошенных (2%) в определённой степени не довольны качеством предоставляемой услуги.

Качество дошкольного образования играет особую, важную роль для родителей, учреждений и муниципалитета в целом. 99% оказание этой услуги устраивает, из них при этом довольны качеством образования полностью 79 % и только у 20 % есть незначительные замечания. Среди опрошенных 2 человека (0,78%) сомневаются в качестве оказываемых образовательные услуги ребёнку в учреждении.

Работа муниципальных дошкольных образовательных учреждений оценивалась по пятибалльной шкале. 168 респондентов (66 %) оценили работу учреждения в 5 баллов, 61 человек (24%) опрошенных – в 4 балла. 10 % дали низкую оценку деятельности дошкольной организации. Тем не менее, средний балл составил 4,3 балла.

Анализ данного опроса показал, что в целом родители довольны качеством оказываемых услуг в дошкольных образовательных учреждениях района, оказывают

доверие профессиональному образованию педагогов, заинтересованы в улучшении материально-технической базы (установка спортивной площадки, асфальтирование территории, замена окон и дверей).

Начальник управления:

С.Н. Болотов

A handwritten signature in black ink, appearing to be the initials 'С.Н.' followed by a stylized surname, likely 'Болотов'.

Управление образования и молодежной политики администрации
Большемурашкинского муниципального района

Протокол
совещания руководителей образовательных организаций,
реализующих образовательные программы дошкольного образования

"24" января 2022 г.

№ 1

Присутствовали:

Заведующие образовательных организаций, реализующих образовательные программы дошкольного образования: Наумова Е.Е., Бармина Н.А., Тихонова Е.А., Подоляк Т.А., Князева В.И., Мальянова Н.А.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Анализ результатов проведения социологического опроса по оценке качества муниципальной услуги «Организация предоставления общедоступного бесплатного дошкольного образования и воспитания, содержание ребенка в дошкольном образовательном учреждении» в 2021 году.

2. Адресные рекомендации участникам мониторинга качества дошкольного образования по результатам проведения социологического опроса по оценке качества муниципальной услуги «Организация предоставления общедоступного бесплатного дошкольного образования и воспитания, содержание ребенка в дошкольном образовательном учреждении» в 2021 году.

СЛУШАЛИ:

1. Ведущего специалиста Ладину Ю.В. Она познакомила с результатами проведенного социологического опроса по оценке качества муниципальной услуги «Организация предоставления общедоступного бесплатного дошкольного образования и воспитания, содержание ребенка в дошкольном образовательном учреждении».

Социологический опрос по оценке качества оказания дошкольного образования детей был проведен в дошкольных общеобразовательных учреждениях Большемурашкинского района с 10.01.2022 года по 14.01.2022 года, в котором приняли участие 254 родителя (76,5% от количества родителей, дети которых посещают дошкольные учреждения).

Итоги социологического опроса показали, что 96 % в целом устраивают условия, создаваемые для ребёнка в ДОУ (76% – полностью удовлетворены, 24 % - в определённой степени. Респондентов, которых вовсе не устраивают условия пребывания, нет.

Результаты мониторинга используются для разработки программ развития дошкольного образования на уровне ДОО, муниципальном уровне, для повышения эффективности деятельности ДОО в целом. На основе анализа результатов разрабатываются адресные рекомендации руководителям, специалистам и педагогическим работникам ДОО по достижению необходимого качества дошкольного образования.

2. Ведущего специалиста Ладину Ю.В. Она дала адресные рекомендации участникам мониторинга качества дошкольного образования по результатам проведения социологического опроса по оценке качества муниципальной услуги «Организация предоставления общедоступного бесплатного дошкольного образования и воспитания, содержание ребенка в дошкольном образовательном учреждении» в 2021 году.

В работе с родителями (законными представителями) использовать интерактивные формы

взаимодействия:

- Тренинги
- Игры с педагогическим содержанием
- Исследовательско-проектные, ролевые, имитационные и деловые игры
- Мероприятия информационного и практического характера в режиме онлайн (например, на платформе зум).
- Организация разнообразных родительских клубов, расширение применения современных дистанционных форм взаимодействия с родителями.
- Интернет – ресурсы для формирования функциональной грамотности.

Рекомендовано использовать успешные педагогические практики:

- Внедрять паритетные формы взаимодействия с родительским сообществом через проведение эвристических акций в условиях ДОО.
- Организовать наставничество.
- Применять дистанционные технологии («Интернет-марафоны») как средство образовательной деятельности через мессенджеры и социальные сети, с целью получения обратной связи от родителей воспитанников.
- Совершенствовать дистанционные формы работы с родителями: онлайн-конференции, онлайн-гостиные, онлайн-клубы, посредством современных информационных сервисов.
- Совершенствовать работу по взаимодействию персонала с родителями по адаптации детей раннего возраста в рамках работы родительских клубов.
- Активизировать работу педагога-психолога с педагогами: тренинги, деловые игры по вопросам взаимодействия с семьей.
- Организовать методическую поддержку: консультации, семинары, практикумы.
- Использовать в работе с родителями проектную деятельность для развития инициативности, самостоятельности и ответственности ребенка, а также формирования предпосылок к учебной деятельности, что так же является наиболее актуальным при работе с дошкольниками, имеющими нарушения в интеллектуальном развитии.

ПОСТАНОВИЛИ:

1. Признать результаты социологического опроса по оценке качества муниципальной услуги «Организация предоставления общедоступного бесплатного дошкольного образования и воспитания, содержание ребенка в дошкольном образовательном учреждении» удовлетворительными.

2. На основании полученных результатов опроса рекомендовать руководителям ДОО довести до сведения педагогических коллективов результаты уровня удовлетворенности родителей качеством услуг дошкольного образования в муниципалитете и в каждом ДОО в частности, внести

в планирование на 2022-2023 учебный год мероприятия с родителями по увеличению уровня их удовлетворенности с учетом адресных рекомендаций.

Голосование: единогласно «За». Проголосовавших «Против» и воздержавшихся нет.

Секретарь

/Подоляк Т.